

Datenschutzinformation für Nutzer der Social Media-Kanäle der riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG

Im Folgenden informieren wir, die riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG, Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer nachstehend aufgeführten Social Media-Kanäle und Ihre diesbezüglich zustehenden Rechte:

Facebook: <https://www.facebook.com/durstloescheroriginal/>
Instagram: https://www.instagram.com/durstloescher_original/
TikTok: https://www.tiktok.com/@durstloescher_original
Twitter: <https://twitter.com/durstloescherDE>

1. Einleitende Erläuterungen

Wir weisen darauf hin, dass Sie die jeweilige Social Media-Plattform und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Die Kommunikation über Social Media-Kanäle ist potenziell unsicher. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die von uns über unsere Social Media-Kanäle angebotenen Informationen zu unserer Marke „Durstlöscher“ auch auf unserer Website www.durstloescher-original.de abrufen. Allgemeine Informationen zu unserem Unternehmen und unser Produktsortiment finden Sie im Internet unter www.riha-wesergold.de. Sie können uns darüber hinaus jederzeit auch über unsere unter Ziffer 2.1.4 genannten Adressdaten kontaktieren.

2. Für die Datenverarbeitung Verantwortliche und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer im Zusammenhang mit der Nutzung unserer oben genannten Social Media-Kanäle erhobenen Daten erfolgt teilweise in unserer, teilweise in alleiniger Verantwortung des Betreibers der jeweiligen Social-Media-Plattform und zu einem weiteren Teil in gemeinsamer Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) von uns und dem Plattformbetreiber.

2.1 In Verantwortung der riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG verarbeitete Daten

2.1.1. Bei Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie mit uns über einen unserer o.g. Social Media-Kanäle in Kontakt treten, verwenden wir Ihren Namen sowie weitere Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. In Einzelfällen teilen wir Ihre Inhalte auf unserem Social Media-Kanal, wenn dies eine Funktion der jeweiligen Social Media-Plattform ist und kommunizieren über diese. Sofern Sie an uns eine Anfrage über den Social Media Kanal stellen, verweisen wir je nach der erforderlichen Antwort ggf. auch auf andere, sichere Kommunikationswege, die Vertraulichkeit garantieren. Sie können Sie uns Ihre Anfragen auch jederzeit über unsere unter Ziffer 2.1.4 genannten Kontaktmöglichkeiten zukommen lassen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für den zuvor genannten Zweck erforderlich ist, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder dies für die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Alle Ihre öffentlichen Posts auf unseren Social Media-Kanälen bleiben zeitlich unbegrenzt in der Timeline bestehen, es sei denn wir löschen diese, z.B. aufgrund einer Aktualisierung des zugrundeliegenden Themas oder eines Rechtsverstoßes, oder Sie löschen den Post selbst wieder. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO, soweit der Kommunikation mit Ihnen ein Vertragsverhältnis zwischen uns zu Grunde liegt oder einer Vertragsanbahnung dient. Ansonsten stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, da wir ein geschäftliches Interesse daran haben, Anfragen und Kommentare zu unserem Unternehmen und unseren Produkten zur Kenntnis zu nehmen und zu beantworten. Abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage können auch weitere Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung in Frage kommen. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf unsere „Allgemeine Datenschutzinformation für Geschäftspartner und andere betriebsfremde Personen“, die Sie unter <https://www.riha-wesergold.de/de/datenschutz> finden.

2.1.2 Bei Nutzung der Community-Funktionen

Auf unseren Social Media-Kanälen bieten wir Ihnen verschiedene Community-Funktionen (z.B. Wall Beiträge posten, Kommentare hinterlassen oder Beiträge liken bzw. teilen) an. Bitte beachten Sie, dass unsere Social Media-Kanäle öffentlich zugänglich sind und sämtliche von Ihnen veröffentlichten persönlichen Informationen von

anderen eingesehen werden können. Eine Kontrolle, wie andere Nutzer unserer Social Media-Kanäle diese Informationen verwenden, ist uns nicht möglich. Die im Rahmen der Community-Funktionen eingegebenen Daten werden zur bestimmungsgemäßen Zurverfügungstellung der Community-Funktionen von uns verarbeitet. Ohne diese Daten ist es nicht möglich, die Community-Funktionen zu verwenden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO oder, soweit ein berechtigtes Interesse darin besteht, die Verwendung der Community-Funktionen so einfach und effizient wie möglich zu machen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. In Community-Bereichen eingestellte Inhalte können für unbegrenzte Zeit gespeichert werden. Sofern Sie zu irgendeiner Zeit wünschen, dass ein eingestellter Inhalt entfernt wird, lassen Sie uns eine entsprechende Nachricht – z.B. per E-Mail an die nachstehend unter Ziffer 2.1.4 angegebene E-Mail-Adresse – zukommen.

2.1.3 Bei Teilnahme an Gewinnspielen

Wir führen gelegentlich Gewinnspiele auf unseren Social Media-Kanälen durch. Im Falle einer Teilnahme, verwenden wir Ihre bei der jeweiligen Registrierung angegebenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse) zum Zweck der Durchführung des Teilnahmevertrages, insbesondere zur Gewinnbenachrichtigung. Gehören Sie zu den glücklichen Gewinnern, verarbeiten wir zusätzlich Ihre uns dann ggf. mitgeteilten Adressdaten zwecks Zustellung des Gewinns. Ohne die Bereitstellung dieser Daten ist eine Teilnahme am Gewinnspiel bzw. eine Gewinnzustellung nicht möglich. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, sofern dies für die Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist. Empfänger Ihrer Daten sind die Werbeagentur, die das Gewinnspiel in unserem Auftrag durchführt. Im Falle eines Gewinns erhalten zudem mit der Zustellung Ihres Gewinns beauftragte Dienstleister sowie im Rahmen der buchhalterischen Erfassung der Gewinnausschüttung Wirtschaftsprüfer und Finanzbehörden Kenntnis von Ihre Person betreffenden Daten.

Bitte beachten Sie, dass unter Umständen bei einigen Social Media-Kanälen die Teilnahme auch direkt auf den öffentlich einsehbaren Webpräsenzen möglich ist. Sofern Sie im betroffenen Social Media-Kanal unter einem Klarnamen agieren oder über Fotos in Ihrem Profil erkennbar sind, kann eine Identifizierung durch andere User unsererseits nicht ausgeschlossen werden.

Nach Abschluss des Gewinnspiels löschen wir die Daten unverzüglich, soweit wir nicht auf Grundlage der Vereinbarung über Ihre Teilnahme am Gewinnspiel oder infolge Ihrer Einwilligung berechtigt sind, bestimmte Daten von Ihnen über das Ende des Gewinnspiels hinaus zu verarbeiten. Eine längere Speicherung kann zudem erfolgen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet, sind oder dies zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Eine gesetzliche Verpflichtung zur längeren Speicherung betrifft insbesondere die Empfänger der Gewinne. Die Speicherfristen richten sich in diesem Falle nach § 147 AO und betragen i.d.R. 10 Jahre. Ergänzende Hinweise finden Sie ggf. in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am Gewinnspiel beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO sowie für den Fall, dass Sie eine Einwilligung erteilt haben, auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

2.1.4 Kontaktdaten der riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG

Sie können uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG
Behrenstr. 44-64
31737 Rinteln
Deutschland
E-Mail: info@riha-wesergold.de

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Behrenstr. 44-64
31737 Rinteln
Deutschland
E-Mail: datenschutz@riha-wesergold.de.

2.2 In Verantwortung des Betreibers der Social Media-Plattform verarbeitete Daten

Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch den jeweiligen Plattformbetreiber verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten. Die IT-Infrastruktur wird vom jeweiligen Plattformbetreiber betrieben. Die Plattformbetreiber halten eigene Datenschutzhinweise vor und unterhalten eigene Nutzerverhältnisse mit Ihnen (vorausgesetzt Sie sind ein registrierter Nutzer). Für Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Verwendung Ihres Userprofils wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Plattformbetreiber.

Die Betreiber der Social Media-Plattformen verwenden zur Erfassung der Interaktionen der Nutzer ihrer jeweiligen Plattform Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Internet-Browser im Speicher Ihres Endgeräts abgelegt werden. Dieses Webtracking kann auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind. Auf die Webtrackingmethoden der Social Media-Plattformen können wir kaum Einfluss nehmen und können diese insbesondere nicht abschalten. Wir selbst erhalten nur anonymisierte Statistiken dieser sogenannten „Insights“-Daten. Auf personenbezogene Daten, die durch den Plattformbetreiber verarbeitet werden, haben wir keinen Zugriff.

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Daher haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Informationen darüber, wie Sie die Einstellungen für Cookies in Ihrem Browser anpassen, finden Sie üblicherweise im Hilfe-Bereich des von Ihnen genutzten Browsers. Durch die Auswahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie vor dem Setzen von Cookies benachrichtigt werden und über die Annahme einzeln entscheiden sowie die Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass dadurch die Nutzung der jeweiligen Social Media-Plattform und ihrer Funktionen eingeschränkt werden könnte. Einzelheiten hierzu können Sie den dies betreffenden Datenschutzzinformationen der Betreiber der Social Media-Plattformen entnehmen.

Die Kontaktdaten der Betreiber der von uns genutzten Social Media-Plattformen, Angaben zu deren Datenschutzzinformationen und ergänzende Hinweise zur Datenverarbeitung durch diese finden Sie nachstehend:

2.2.1 Facebook und Instagram

Plattformbetreiber:

Meta Platforms Ireland Limited (im Folgenden "Meta Ltd.")
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Meta Ltd.:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Informationen zur Datenverarbeitung durch die Meta Ltd. finden Sie in deren Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Informationen zum Einsatz von Cookies durch die Meta Ltd. können Sie deren Cookie-Richtlinien für die Plattform Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policies/cookies/> und für Instagram unter <https://de-de.facebook.com/help/instagram/1896641480634370> entnehmen.

Wenn Sie bei der Plattform Facebook bzw. Instagram registriert bzw. angemeldet sind und vermeiden möchten, dass die Meta Ltd. den Besuch unserer jeweiligen Fanpages mit Ihrem Nutzerkonto in Verbindung bringen kann, sollten Sie sich bei Facebook bzw. Instagram abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten.

2.2.2 TikTok

Plattformbetreiber:

TikTok Technology Limited (im Folgenden "TikTok Ltd.")
10 Earlsfort Terrace

Dublin, D02 T380
Irland.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der TikTok Ltd.:

<https://www.tiktok.com/legal/report/DPO>

Informationen zur Datenverarbeitung durch die TikTok Ltd. finden Sie in deren Datenrichtlinie unter

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>

Hinweis: Nutzen Sie im Bedarfsfall die Optionen zum Opt-Out der Personalisierung der Datenverarbeitung durch den Anbieter.

2.2.3 Twitter

Platförmbetreiber:

Twitter International Unlimited Company (im Folgenden "Twitter Co.")
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07,
Irland

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Twitter Co.:

Twitter International Unlimited Company
Attn: Data Protection Officer
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07,
Irland
<https://help.twitter.com/de/forms/privacy>

Informationen zur Datenverarbeitung durch die Twitter Co. finden Sie in deren Datenrichtlinie unter <https://twitter.com/de/privacy>.

Angaben dazu, wie Sie Ihre eigenen Daten bei Twitter einsehen können, finden Sie unter <https://help.twitter.com/de/managing-your-account/accessing-your-twitter-data>. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular (<https://support.twitter.com/forms/privacy>) oder die Archivianforderungen (<https://help.twitter.com/de/managing-your-account/how-to-download-your-twitter-archive>) Informationen anzufordern.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Weitere Informationen zu diesen Punkten sind auf den folgenden Twitter-Supportseiten zu finden: <https://support.twitter.com/articles/105576#>

2.3 In gemeinsamer Verantwortung der riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG und des Betreibers der jeweiligen Social Media-Plattform verarbeitete Daten

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Nutzerdaten durch die Betreiber der Social Media-Plattformen zwecks Erstellung sogenannter „Insights“-Daten über das Nutzerverhalten im Rahmen eines Webtrackings sind der jeweilige Plattförmbetreiber und wir gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Erstellung der „Insights“-Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich hierbei aus dem Ziel, unseren jeweiligen Social Media-Kanal zu optimieren. Die Möglichkeiten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte zur Unterbindung dieser Webtrackingmethoden können Sie den unter Ziffer 2.2 erwähnten Datenschutzinformationen der Plattförmbetreiber entnehmen.

Unsere Fanpages auf Facebook und Instagram betreffend wird unsere gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Plattformbetreiber Meta Ltd. in einer „Seiten-Insights“-Vereinbarung definiert, die unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum zu finden ist. Danach erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Fanpages im Wesentlichen durch die Meta Ltd. als verantwortlichem Anbieter der Infrastruktur für die Fanpages und des Datenanalysedienstes „Insights“. Die Meta Ltd. entscheidet allein über die Verarbeitung personenbezogener „Insights“-Daten. Uns werden diese Daten ausschließlich in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt. Die primäre Verantwortung für die Verarbeitung der „Insights-Daten“ liegt deshalb bei der Meta Ltd. Diese entscheidet nach ihrem alleinigen Ermessen, wie sie ihre damit verbundenen Pflichten aus der DSGVO (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO) erfüllt.

Unsere Fanpage auf der Plattform TikTok betreffend lassen sich Details zu unserer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit der TikTok Ltd. hier finden: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>.

3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer

In Einzelfällen teilen wir Ihre Inhalte auf unserem jeweiligen Social Media-Kanal, wenn dies eine Funktion der jeweiligen Social Media-Plattform ist und kommunizieren über diese. Empfänger der Daten ist zunächst der jeweilige Betreiber der Social Media-Plattform, von dem sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter dessen Verantwortung an Dritte weitergegeben werden. Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potenziell jedermann.

Empfänger Ihrer Daten können zudem von uns für die Einrichtung und den Betrieb unserer Social Media-Kanäle im Rahmen einer Auftragsverarbeitung in Anspruch genommene Dienstleister sein, wie insbesondere IT-Dienstleister (Unternehmen, die unsere Informationssysteme betreiben oder uns technische Unterstützungsdienste anbieten, Unternehmen, die Datenkommunikationstools, einschließlich Statistik- und Marketingtools, bereitstellen, Cloud-Service-Anbieter).

Sollten Sie bei Teilnahme an von uns auf unseren Social Media-Kanälen gelegentlich angebotenen Gewinnspielen zu den glücklichen Gewinnern zählen, erhalten zudem mit der Zustellung Ihres Gewinns beauftragte Dienstleister sowie im Rahmen der buchhalterischen Erfassung der Gewinnausschüttung Wirtschaftsprüfer und Finanzbehörden Kenntnis von Ihre Person betreffenden Daten.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass bei der Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber Daten der Nutzer von den Social Media-Plattformbetreibern auch in so genannte Drittländer, das sind Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in denen die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) kein geltendes Recht ist, wie z.B. die USA oder China (TikTok), übermittelt werden können. Dies kann mit erhöhten Risiken für die Datensicherheit und die Durchsetzung von Betroffenenrechten verbunden sein. Ausweislich der unter den folgenden Ziffern genannten Datenrichtlinien der jeweiligen Plattformbetreiber verwenden diese für die Datenübermittlung in Drittländer von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln und verlassen sich ggf. auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Plattformbetreibers. Sollte durch uns eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation stattfinden, würden wir Sie ggf. hierüber separat informieren.

4. Ihre Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen gemäß DSGVO folgende Rechte gegenüber den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 bis 18 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die dem berechtigten Interesse von uns, dem jeweiligen Betreiber der Social Media-Plattform oder eines Dritten dient, es sei denn, wir oder der Plattformbetreiber können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Dies können Sie bei der Nutzung von Social Media-Kanälen jedoch in der Regel nur gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Social Media-Plattform geltend machen, da nur dieser Zugriff auf Ihre Profildaten hat;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Hinsichtlich unserer Fanpages auf Facebook und Instagram haben wir mit der Meta Ltd. vereinbart, dass die irische Datenschutzkommission (siehe <https://www.dataprotection.ie>) die Behörde ist, welche die Aufsicht über die von der Meta Ltd. und uns in gemeinsamer Verantwortung erfolgenden Datenverarbeitungen federführend ausüben soll. Das Recht, sich an eine lokale Aufsichtsbehörde zu wenden, bleibt Ihnen jedoch unbenommen;
- Recht, Ihre ggf. erteilten Einwilligungen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 DSGVO);

- **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Auch können Sie einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit formlos widersprechen.

Wenn Sie von Ihren o.g. Betroffenenrechten hinsichtlich einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, für die wir die alleinige Verantwortung tragen, wahrnehmen möchten, können Sie sich jederzeit über die oben unter Ziffer 2.1.4 genannten Kontaktdaten an uns wenden. Bezieht sich Ihre Anfrage auf „Insights“-Daten, die wir in gemeinsamer Verantwortung mit dem jeweiligen Betreiber der Social Media-Plattform verarbeiten, können Sie Ihr Anliegen sowohl an den Plattformbetreiber über dessen unter Ziffer 2.2 aufgeführten Kontaktdaten als auch an uns richten. Wir prüfen Ihre Anfrage und leiten diese bei Bedarf an den zuständigen Plattformbetreiber weiter.